

# ウェル★シェア

令和8年3月号  
(年4回発行)

2026  
No.16

<https://sites.google.com/view/y-fukushi-jinzai/>

山梨県福祉人材センター

検索



## 介護サービスについて

今月号は、福祉施設で働く人・求職者の方とシェアする情報です。介護保険サービスには、大きく分けると「居宅サービス」「施設サービス」「地域密着サービス」等があり、働き方も様々です。現在働いている方はもちろん、働きたいと考えている方にも参考にしていただけたら幸いです。

【出典・参考】介護保険制度の概要(厚労省)、サービス一覧/サービス紹介 高齢介護(WAM NET)

|   | 主なサービス   | 主な内容  |
|---|--|---|
| 居宅介護サービス  | <b>訪問サービス</b><br>◎訪問介護<br>◎訪問入浴介護<br>◎訪問看護<br>◎訪問リハビリテーション   | <b>◎訪問介護</b><br>◇食事・入浴・排泄介助 ◇清掃 ◇生活等に関する相談及び助言 等<br><br><b>◎訪問看護</b><br>◇健康管理 ◇栄養管理 ◇リハビリ日常動作の訓練 等  |
|   | <b>通所サービス</b><br>◎通所介護<br>◎通所リハビリテーション   | <b>◎通所介護</b><br>◇送迎 ◇食事・入浴・排泄介助 ◇レクリエーション 等<br><br><b>◎通所リハビリテーション</b><br>◇関節拘縮の予防 ◇歩行練習 ◇基本動作訓練 等  |
|   | <b>短期入所サービス</b><br>◎短期入所生活介護(ショートステイ)<br>◎短期入所療養介護   | <b>◎短期入所生活介護</b> ⇒生活支援中心<br>◇食事・入浴・排泄介助 ◇機能訓練 等<br><br><b>◎短期入所療養介護</b> ⇒医療的ケア中心<br>◇医師、看護職員、理学療法士等からの医療や機能訓練 等   |
| 施設サービス  | ◎介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)<br>◎介護老人保健施設<br>◎介護医療院  | <b>◎介護老人福祉施設</b><br>◇食事・入浴・排泄介助 ◇機能訓練 ◇健康管理 ◇レクリエーション 等<br><br><b>◎介護老人保健施設</b><br>◇食事・入浴・排泄介助 ◇リハビリ ◇診察、投薬、検査等医療ケア 等<br><br><b>◎介護医療院</b><br>◇療養上の管理、看護 ◇機能訓練 ◇ターミナルケア 等 |
|   | 地域密着型介護サービス  | <b>◎訪問型</b> (定期巡回・随時対応型訪問介護看護・夜間対応型訪問介護)<br>◇定期/随時訪問 ◇食事・排泄介助 ◇夜間巡回・緊急対応 ◇服薬確認・看護対応 等   |
|   |  | <b>◎通所型</b> (地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護)<br>◇食事・入浴介助 ◇機能訓練 ◇療養上の世話 等  |
| <b>◎入所・居住型</b><br>(認知症対応型共同生活介護・地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)<br>◇食事・入浴・排泄介助 ◇生活支援 ◇認知症ケア 等 |  |   |
|   | ◎定期巡回、随時対応型訪問介護看護<br>◎夜間対応型訪問看護<br>◎地域密着型通所介護<br>◎認知症対応型通所介護<br>◎小規模多機能型居宅介護<br>◎認知症対応型共同生活介護(グループホーム)<br>◎地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護<br>◎複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護) | <b>◎複合型</b> (小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護)<br>◇通い支援 ◇訪問支援 ◇宿泊対応 ◇医療ケア 等  |

2ページ目以降は、現在働いている方のお話を掲載していますので自施設の運営や働き方の参考にしてください。

市川三郷町内で介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)りんどうの里(60床)と地域密着型介護老人福祉施設りんどうの里(29床)、さらに地域密着型介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)うぐいすの森(29床)と短期入所生活介護事業(ショートステイ)うぐいすの森(20床)を運営する「社会福祉法人ふれあい倶楽部」の介護統括部長・生活相談員 高室卓也(たかむろ・たくや)さんにお話を伺いました。



未経験で飛び込んだ業界ですが、入居者様との関わりが楽しく、やりがいをもって働いています

**Q. 社会福祉法人ふれあい倶楽部が運営する介護施設の概要や特色について教えてください。**

**A.** りんどうの里(計89床)、うぐいすの森(計49床)とも、全室個室、ユニット型の施設です。施設内の各所に中庭があり、お茶室や内装等へのこだわりも特徴の一つだと感じています。夏には「神明の花火」を部屋や屋上から楽しむこともできます。「新しいもうひとつの我が家」という理念のもと、入居者の方にはもちろん、家族の皆さまにも「おじいちゃん、おばあちゃんの家」に遊びに来るような感覚になっていただけるよう、コロナ前は24時間いつでも面会ができ外出、外泊、宿泊も可能でした。入居者様には職員も家族の一員として思ってもらえるように制服はなく、食事や活動も施設が決めた時間を強制するのではなく、生活リズムに応じた食事や好きな活動を楽しんでいただいております。勤務体制は忙しい時間に職員数を確保できるよう工夫し、職員がバタバタと走り回っていないのも特色かと思えます。



高室 卓也さん

**Q. 「新しいもうひとつの我が家」という理念が生まれた理由・きっかけを教えてください。**

**A.** 理事長が施設を建てた当初からの理念です。「家庭での生活が困難になった方が当たり前の生活ができ、その人らしく安心して生活が送れる我が家と思える施設づくり」という思いが込められています。居室は自宅の部屋だと思ってレイアウトも含め自由に使っています。制限するのではなく、必要に応じて主治医の先生とも相談しながら、好きなものを食べて、好きなものを飲んで、やりたいことをして過ごしていただけるようサポートしています。入居されたその日から、ご本人とご家族に寄り添い、最期の時もその人らしさを支える看取りケアを大切にするとこの思いが込められています。

各フロアを旧市川大門町の地番で呼び、居室には家のような表札をつけている



施設を案内する高室卓也さん。施設内各所に中庭があり、明るく開放感がある



**Q. 「この施設らしさ」が表れているエピソードがあれば教えてください。**

**A.** 入居者の皆さんは刺身やすし、果物が大好きなことが多いです。生ものなどは制限されがちですが、その日食べられる分だけと量を調整してもらえれば、持参可能としています。身体が弱ると食欲が落ちがちですが、好きなものを食べて元気になる方も実際にいます。ある程度自分で管理できるという条件がつきませんが、自分の部屋に冷蔵庫を持ち込むことも認めています。また、各フロアは何階の何号室と呼ぶのではなく、例えばりんどうの里では3階の4ユニットに1~4丁目、居室に1~10番地と地番を割り当てています。地元の旧市川大門町の地番をイメージしたもので、老人ホームっぽさを出さない工夫の一つです。表札も家と全く同じように何丁目何番地と記し、入居者様の氏名には敬称をつけていません。また、うぐいすの森は京都の街並みをイメージして、東山、嵐山、嵯峨野、祇園、先斗町といったようにフロア分けしています。中庭も凝っていて、四季折々の表情が楽しめます。居心地の良さを最優先に考えています。



## 職員の皆さんが長く働き続けられるようにするために取り組んでいることは何ですか？



勤務形態は早番、遅番、夜勤、さらに細分化した時間帯を入れると、全部で7シフトほどあります。入社してからは、全部のシフトを安心してできるようになるまで必ず主任、またはリーダーがマンツーマンでつきます。悩みごとからプライベートな相談までざっくばらんにできる環境なので平均3カ月、長くて半年で独り立ちできています。教える側、教わる側の距離が近いので、未経験者の方でも安心して働ける職場かもしれません。職員間でもやりたいことを制限するのではなく、新しい試みに挑戦できるよう工夫しています。一度ここを離れてもまたここに戻って来てくれる方も結構います。県内でも定着率は高い方だと思っています。



## これからの福祉・介護業界をどのように考えていますか。



実際、人手不足といわれている業種ですが、ロボットではできない仕事だと思っています。対人というところが大事なので、人がいてこそ入居者様も安心して穏やかに生活できると思います。マイナスなイメージが先行しておりますが、一度、職場を見ていただければ魅力が伝わるはずですので、介護職に興味のある方は、ぜひ一歩を踏み出してもらえたらと思います。当施設では、ゆったりと入居者様のペースで生活をしていただきたいので、今後も入居者様主体でそのお手伝いをするのが私たちの仕事だと思っています。

### 「社会福祉法人ふれあい倶楽部」の取り組みに対し、実際に働く職員の方はどう感じているのか、地域密着型介護老人福祉施設 うぐいすの森 短期入所生活介護 祇園・先斗町ユニット 介護主任の大野雅宏(おおの・まさひろ)さんにお話を伺いました。



## この施設で働こうと思った決め手を教えてください。



今年で入社10年目になります。前職は全く違う分野の仕事をしていました。前向きではありませんでしたが、縁があり、施設を見学したのがきっかけです。「新しいもうひとつの我が家」という理念を知り、実際に利用者様が家のようにゆったりと生活しているのを肌で感じました。職員も理念に対して一生懸命にケアをしているのが伝わってきたというのが大きいと思います。職員と利用者様の表情がすごく良かったので、介護の世界に飛び込んでみようかなと思って働き始めました。介護の経験はなく、無資格で入りました。慣れるまで先輩の指導がしっかりとあり、職員同士相談しやすいので安心して働いています。

施設を見学し、職員と利用者様の表情がすごく良かったので、未経験ながら介護の世界に飛び込んでみようかなと思って働き始めました



大野 雅宏さん

入居者とコミュニケーションを取る大野雅宏さん



## 普段はどのようなお仕事を担当されていますか？



うぐいすの森でショートステイの介護主任をしています。利用者様の送迎、身の回りのお手伝い、ご家族様との連絡などが主な業務です。りんどうの里での介護職員、リーダー、介護主任を経て昨年3月から現職についています。入社した頃は本当に何も分からず、先輩職員に教えてもらって仕事を覚えました。認知症の方とのコミュニケーションの取り方が難しかったです。どう接したらいいのか分からず、先輩職員の見よう見まねでお声掛けしていました。今は自分も指導する立場に立つようになりましたが、未経験・無資格で入職したからこそこの視点で後輩を育成できているのではないかと思います。



## 実際に働いてみて、どのようなところが魅力だと感じますか？



利用者様と接したりお話をしたりする中で、やはり人生の大先輩ですので、その方の生活歴や生き方から多くの学びを得ることができます。利用者様やご家族の方とお話をして「ここがいい」「ここよかった」と感謝の言葉をいただけるのは、やりがいを感じるときでもあります。当施設では湯灌を含め最期のお支度まで利用者様とご家族の思いを大切にしています。大切な時間をサポートできるのも魅力の一つだと感じています。

シフトも希望休や希望勤務を多くとれるよう工夫して、プライベートの予定に合わせて組みやすいのも魅力かと思っています。



**印象に残っている利用者さんとのエピソードがあれば教えてください。**



ある利用者様が体調を崩し、褥瘡(じょくそう、床ずれ)もできてしまい入院、病院ではもう先がないといわれ施設に戻ってきたというケースがありました。ご本人やご家族様の思いを聴きながら、介護職員だけではなく、多職種の職員ともチームでケアを行いました。一番身近で介護職員が関わりながら、多職種の職員とも情報を共有し一日2~3回褥瘡の処置をしながらケアを行いました。今では食事もペーストから常食に戻り、今でも元気に過ごされていることが印象に残っています。



**この施設に向いている人はどんな人だと思いますか？**



自分を振り返ってみても、お年寄りが好き、人とかかわりが好きという人は向いているのではないかと思います。介護は1人ではできないものがありますので、チームケアで協力して目標に向かって一生懸命取り組める人なら大丈夫なはず。頑張ったら頑張った分だけ評価してくれる施設だと思うので、やりがいを感じながら仕事ができると思います。

フロアでの節分の豆まき。  
季節の行事を楽しむ催しを  
定期的に行っている



## 社会福祉法人 ふれあい倶楽部

●介護老人福祉施設 りんどうの里

〒409-3606 西八代郡市川三郷町高田3043 TEL.055-272-3355

●地域密着型 老人福祉施設 うぐいすの森

〒409-3606 西八代郡市川三郷町下大鳥居2131 TEL.055-272-0036

提供サービス

りんどうの里 ▶ 介護老人福祉施設(長期入所)、  
地域密着型介護老人福祉施設(長期入所)  
うぐいすの森 ▶ 地域密着型介護老人福祉施設(長期入所)、  
短期入所生活介護施設(ショートステイ)

関連施設  
(または事業所)

株式会社日医工山梨、株式会社日医調剤、  
ケーツメディカル株式会社、有限会社フロイント、  
サービス付き高齢者向け住宅 けやきの郷、  
デイサービス いちかわ、医療法人啓徹会、  
市川メディカルクリニック、昭和メディカルクリニック、  
西条メディカルクリニック、ニチエ電気株式会社



りんどうの里



うぐいすの森

<https://www.nichiiko-yamanashi.co.jp/uguisu/>

社会福祉法人 ふれあい倶楽部

🔍 検索

公式X(旧Twitter)では、各種イベントの案内・新着求人情報・イベントカレンダーなど最新情報を配信します。



公式LINEでは、福祉のお仕事に関する求人求職情報・相談会などを含む各種イベント情報を案内、トークでの相談もできます。

山梨県福祉人材センター  
公式LINE



友だち募集中!  
@y-fukushi

山梨県福祉人材センター  
公式X(旧Twitter)



最新  
情報配信中!!  
@y-fukushi1

## 発行：山梨県福祉人材センター (山梨県社会福祉協議会内)

福祉人材無料職業紹介所 厚生労働省許可番号：19-ム-010004  
〒400-0005 甲府市北新1-2-12(山梨県福祉プラザ1階)  
TEL.055-254-8654(直通) FAX.055-254-8690  
E-mail jinzai@y-fukushi.or.jp

Access

JR甲府駅北口より塚原行、上帯那行、  
HANAZONOホスピタル行バスで10分  
山梨県福祉プラザ(停留所)下車

