

ウェル★シェア

令和7年3月号
(年4回発行)2025
No.12<https://sites.google.com/view/y-fukushi-jinzai/>

山梨県福祉人材センター

検索

無資格・未経験の方でも働ける 「ケアアシスタント(介護助手)」の働き方

今月号は、福祉施設で働きたい! 働いてみたい! 人とシェアする情報です。みなさんは「ケアアシスタント」という働き方をご存じですか? ケアアシスタントは、身体介助を行わないため、無資格・未経験の方でも安心して働く事ができます。

高齢者施設でのお仕事

専門的な介護職員の業務の一例

- 移動介助
- 排泄介助
- 食事介助
- 入浴介助



ケアアシスタントの業務の一例

- ベッドメイキング
- 掃除、洗濯、物品の補充・買い出し
- 食事の配膳・下膳、食器洗い
- 入浴準備、衣服準備



ケア
アシスタント
「周辺業務」を
行うお仕事

ケアアシスタントはなぜ必要なのか?

前月号(2024 No.11)でお伝えしたとおり、現在介護の現場は、介護職員の人材不足が深刻な問題となっています。少子高齢化などで、介護を必要とする高齢者は増える一方、介護職員として働く人は年々減少しています。そこで、介護職員の業務を切り分けして、資格がなくてもできる仕事を「ケアアシスタント(介護助手)」に担っていただく新たな取り組みが始まっています。これにより、業務の効率化と介護職員の負担軽減、更には介護の質の向上につながる事が期待されています。

★ケアアシスタントとして働く人にとっての魅力

- 収入が得られる
- 無資格・未経験でも働くことができる
- 短時間でも働ける
- 自分のペースで無理なく働ける

★介護現場にとっての魅力

- 介護職員が介護業務に集中できる
- 業務効率や職員の負担軽減が図れる
- 離職率低下が期待できる

★施設利用者にとっての魅力

- 介護職員が介護業務に専念することにより介護の質が向上し、細やかな介護サービスが受けられる。

こんな方におすすめです!

★ケアアシスタントは、1日数時間の短時間勤務や週2~3日だけ働きたいという方にピッタリなお仕事です!

●福祉の仕事に興味がある学生さん ●子育ての合間に働きたい方 ●中高年の方 ●地域貢献したい方 など
福祉人材センターのホームページでは、ケアアシスタント(介護助手)の求人を掲載しておりますので、ぜひ一度ご覧ください。あなたのすきま時間に、あなたの力を貸してください!

※次ページからは、山梨県の介護助手等普及推進事業のモデル事業所で、「ケアアシスタント(介護助手)」を導入している福祉施設に就職された方と、施設職員の方を紹介していますので、是非参考にしてください。

ケアアシスタント(介護助手)求人情報▶



今回は、無資格・未経験の方でも働ける「ケアアシスタント(介護助手)」として、特別養護老人ホーム「いちいの木」に就職された、渡辺明子(わたなべ・あきこ)さん(67歳)にお話を伺いました。

Q. ケアアシスタント(介護助手)のお仕事をしてみようと思ったきっかけは?

A. 健康なうちは体を動かして働きたいと考えていた時に、ケアアシスタント募集のチラシを見ました。平日で短時間という自分の希望に合わせて働くことができるのでは、と思い応募しました。勤務先が自宅から近いことも良かったですね。福祉・介護の仕事という意識はありませんでした。以前、保育園での給食や清掃関係の仕事はしていましたが、福祉・介護関係はまったく初めてです。募集要項に資格等も必要なく、仕事は洗濯物の整理などということで、私にもできると思いました。



渡辺明子さん

ケアアシスタントの仕事は、今までの日常生活や経験の延長で出来る仕事です。介護のお手伝いをするにはやりがいもあります。

Q. いつから勤務されていますか?

A. 1月17日からです。1月初めに山梨県福祉人材センターを通じて応募し、いちいの木様との面接を受けて採用になりました。私が希望する勤務時間については、配慮していただきました。仕事は、まずは利用者さんのお部屋の掃除、整理をお願いします、ということでした。



Q. 勤務の仕方、仕事の流れを教えてください。

A. 勤務時間は、月・火・金の週3日で、午前9時から正午までです。今は利用者様のお部屋のお掃除が主な仕事です。朝、出勤して利用者さんがお部屋を出て広間に移動された後、床掃除、ベッドの下や棚などのふき掃除、布団のたたみ直し、ロッカーや棚などのふき掃除などをします。それが終わると次の部屋へと行きます。利用者さんがまだお部屋にいる場合は、介護職員の方に利用者さんがお部屋にいない時間を伺い、その時間にしています。



利用者様のお部屋のお掃除、布団の直しなどをする
渡辺明子さん

Q. 実際に就職してみて、お仕事はいかがですか? 福祉・介護の職場のイメージに変化はありましたか?

A. 清掃業務ですので、自宅での家事や経験の延長上でやる事ができるので苦にはなりません。お掃除をするうえで感染症の防止には一番気を使っています。手袋をして、拭き掃除も丁寧に除菌するように心掛けています。義母がこちらにショートステイでお世話になっていた時期があり、施設には親しみがありませんでした。働くとなると勝手が違いますが少しずつ慣れてきました。こちらで働くことになって、介護職員さんが利用者さんに笑顔で声を掛けたり、サポートをしたりしている姿を見ると「すごい仕事だな」と感じます。清掃などを私がすることで介護職員さんの負担が減り、より専門的な業務に専念できるように少しでもお手伝いができればうれしく思います。

Q. これからどのように働いていきたいですか？

A. できるだけ健康で元気に働いていきたいと思います。今の仕事に慣れてきたら、他の仕事も任せさせていただけることですので、ケアアシスタントとして出来るいろんな仕事にも取り組んでいきたいと思っています。介護職員さんや利用者さんのお役に立てればと思います。



Q. 福祉・介護の仕事を目指す方々に一言お願いします。

A. 私と同じように、まだまだ元気で働きたいと考えている方もいらっしゃると思います。ケアアシスタントの仕事は、福祉・介護の仕事でも資格や経験も必要ありません。今までの自分の日常の生活や経験の延長で出来る仕事です。短時間で働くこともできますし、介護のお手伝いをするのはやりがいもあります。お仕事を考えるうえで、選択肢の一つに入れてみてはいかがでしょうか。



ケアアシスタント(介護助手)のモデル事業所として導入を進めている社会福祉法人 白風会 特別養護老人ホーム「いちいの木」生活相談員の渡邊雅之(わたなべ・まさゆき)さんにお話を伺いました

Q. 特別養護老人ホーム「いちいの木」の概要と特色を教えてください。

A. いちいの木は、富士北麓地域において、やすらぎある高齢社会の実現を目指し、皆様からの大きな期待を受けて平成15年に設立されました。その期待と使命に応えるべく、開設当初より利用者様の「想い」を尊重したサービス提供に努めています。認知症棟、一般棟があり、居室は4人部屋が18室、2人部屋が1室、個室が6室です。職員は約40人。スタッフは、専門職としての責任を持ち、安心安全なサービスを提供できるよう日々業務に努めています。



Q. 渡邊さんはどのようなお仕事をされていますか？

A. 私は介護福祉士の資格も持っています、当然、介護の現場にも入りますし、新規の入所者様、ショートステイの利用者様の受け入れなどの仕事などもしております。

ケアアシスタントを導入して介護職員の負担が軽減されました。今後も採用を継続していきたいと考えています。

Q. ケアアシスタントを導入したきっかけを教えてください。

A. やはり介護現場での人手不足があります。洗濯や掃除などは介護とは直接は関係ないですが、必要で大切な業務です。ただ、介護職員がそれに人手や時間がとられてしまうと、介護の現場に人が少なくなってしまうことが多少あります。洗濯や掃除などを手伝っていただける方を採用できるのであれば、と今回、ケアアシスタントのモデル事業所にいただきました。



清潔感のあるロビー



Q. 実際に導入してみているいかがですか？

A. 今回、お1人を採用させていただきました。ケアアシスタントの採用は初めてです。働き方や勤務時間については面接で本人の希望を伺い、週3日、午前9時から正午までとしました。こうした施設に慣れていなくて最初は大変だと思いますので、まずは居室の清掃の仕事をメインにさせていただいています。今後、慣れてくればリネン(シーツ・枕カバーなどの寝具)の交換なども併せて担当していただこうと考えています。

採用してまだ半月ですが、なかなか清掃が行きわたらなかった所もきれいになっていると感じています。これまでは介護職員がリネンを交換する際に清掃もしていたので、その部分の負担が減っただけでも大きいと思います。今後、リネン交換など仕事の幅を広げていただければ、さらに介護職員の負担が減って介護サービスの質の向上にもつながるものと期待しています。

人と人が関わる仕事ですので、やはりコミュニケーションは大切です。今回採用になった渡辺さんはコミュニケーションが上手で良かったと感じています。



Q. 今後のケアアシスタントの活用については？

A. 現在も募集しています。今後も採用を継続していきたいと考えています。働き方については本人の希望にできるだけ対応したい。また、若い方でケアアシスタントとして入って介護職を目指したいという意欲がある方も積極的に受け入れていきたいと考えています。まったく経験がない方が介護職を目指すことができるようなプログラムも考えていきたいです。

社会福祉法人 白風会 特別養護老人ホーム「いちいの木」

いちいの木

HOT HEART

〒401-0512 南都留郡忍野村内野字中賀背3572-1
TEL.0555-84-1215

提供サービス 特別養護老人ホーム ショートステイ

関連施設 児童養護施設「ハーベスト」

<https://www.ichiinoki.com/index.php>



いちいの木 老人ホーム

検索

公式X(旧Twitter)では、各種イベントの案内・新着求人情報・イベントカレンダーなど最新情報を配信します。



公式LINEでは、福祉のお仕事に関する求人求職情報・相談会などを含む各種イベント情報の案内・トークでの相談もできます。

山梨県福祉人材センター
公式LINE

LINE@
友だち募集中!
@y-fukushi



山梨県福祉人材センター
公式X(旧Twitter)

最新
情報配信中!!
@y-fukushi1



発行：山梨県福祉人材センター (山梨県社会福祉協議会内)

福祉人材無料職業紹介所 厚生労働省許可番号:19-ム-010004
〒400-0005 甲府市北新1-2-12(山梨県福祉プラザ1階)
TEL.055-254-8654(直通) FAX.055-254-8690
E-mail jinzai@y-fukushi.or.jp

Access

JR甲府駅北口より塚原行、上帯那行、HANAZONOホスピタル行バスで10分
山梨県福祉プラザ(停留所)下車

